Условия сервиса и публичная оферта

Сервис	«Подход»
Оператор	ИП Остапенко Денис Русланович
ИНН / ОГРНИП	321600722530 / 325320000030710
Версия	2026-10-03.v6
Дата редакции	03.10.2026

1. Общие положения и акцепт оферты

Настоящие Условия сервиса (далее — Условия) являются публичной офертой Индивидуального предпринимателя Остапенко Дениса Руслановича (далее — Исполнитель) и регулируют использование веб-приложения и мобильного приложения «Подход» (далее — Сервис).

Договор считается заключённым с момента создания аккаунта или оплаты подписки после предоставления пользователю доступа к настоящим Условиям (акцепт оферты). Перед продолжением входа в интерфейсе отдельно размещается ссылка на Условия. Если пользователь не согласен с Условиями, он не должен создавать аккаунт или оплачивать подписку. Принятие Условий не является согласием на обработку данных о здоровье, рекламу или иные цели, требующие отдельного согласия.

Сервис предназначен только для лиц, достигших 18 лет. Создавая аккаунт, пользователь подтверждает, что ему исполнилось 18 лет.

Актуальная редакция Условий постоянно доступна по адресу https://podhod.app/legal.

Согласие на обработку персональных данных подтверждается отдельно от принятия Условий. Для регистрации используется одна отдельная отметка согласия на обычные персональные данные; дополнительные согласия запрашиваются только для соответствующих функций. Согласие на данные о здоровье охватывает анкету и чат в пределах указанных в нём целей и получателей, а не только один экран анкеты.

Мобильное приложение использует техническую аналитику экранов и функций с Яндекс AppMetrica и внутренней статистикой Сервиса. Она включается автоматически после принятия Условий и документов об обработке данных; отдельного переключателя в профиле нет. До принятия аналитика не запускается. Передаются технические сведения об устройстве, сессии и фиксированные обозначения действий. Геолокация, рекламные идентификаторы, ответы анкеты, сведения о здоровье, тексты чата и другие пользовательские поля в AppMetrica не передаются. Подробности и сроки хранения приведены в Политике обработки персональных данных. Выбор аналитических cookie на сайте управляет веб-аналитикой и не изменяет этот режим мобильного приложения.

2. Термины

Термин	Значение
Сервис	Веб-приложение и мобильное приложение «Подход», сайт podhod.app, связанные интерфейсы, личный кабинет, ИИ-тренер и иные функции
Пользователь	Физическое лицо старше 18 лет, использующее Сервис

Термин	Значение
Исполнитель	Индивидуальный предприниматель Остапенко Денис Русланович, ИНН 321600722530, ОГРНИП 325320000030710
ИИ-тренер	Алгоритмическая функция, которая формирует тексты, планы тренировок, подсказки и ответы на основе данных пользователя и правил Сервиса
Подписка	Платный доступ к функциям Сервиса на определённый период с возможностью автоматического продления, если это указано на экране оплаты

3. Предмет договора

Исполнитель предоставляет пользователю доступ к цифровому фитнес-сервису, который помогает сформировать тренировочный профиль, получить персональный план тренировок, вести взаимодействие с ИИ-тренером и получать сервисные напоминания.

Сервис предоставляет информационно-консультационные материалы в сфере физической культуры, спорта и фитнеса. Сервис не оказывает медицинские услуги, не осуществляет диагностику, лечение, профилактику заболеваний, медицинскую реабилитацию, лечебную физкультуру и не является медицинским изделием.

Результаты работы ИИ-тренера носят вероятностный и информационный характер. Пользователь обязан самостоятельно оценивать своё состояние, соблюдать технику безопасности и прекратить тренировку при боли, ухудшении самочувствия, головокружении, одышке, боли в груди или иных тревожных симптомах.

4. Регистрация и аккаунт

1. Пользователь может проходить анкету до регистрации. До создания аккаунта часть ответов хранится как временный черновик в браузере или во временной сессии на устройстве пользователя.
2. Для создания аккаунта пользователь использует вход через Яндекс ID, код подтверждения на адрес электронной почты либо иной доступный в Сервисе способ авторизации.
3. Пользователь обязуется указывать достоверные данные, не передавать доступ к аккаунту третьим лицам и не использовать Сервис способом, нарушающим закон или права других лиц.
4. Пользователь самостоятельно обеспечивает сохранность доступа к своей электронной почте и аккаунту Яндекса, к которым привязан Сервис. Действия, совершённые из аккаунта, считаются совершёнными пользователем. О подозрении на компрометацию аккаунта следует сообщить на support@podhod.app.
5. Исполнитель вправе ограничить доступ при нарушении настоящих Условий, попытках обхода технических ограничений, злоупотреблениях, массовых автоматизированных запросах, передаче ложных или опасных данных.

5. Анкета, данные о здоровье и ограничения

Для персонализации тренировок Сервис может задавать вопросы о возрасте, поле, росте, весе, целях, опыте, инвентаре, силовых показателях, активности, травмах, боли, ограничениях, диагнозах и состояниях, а также иных факторах.

Перед вопросами о здоровье пользователь даёт отдельное согласие на обработку специальных категорий персональных данных. Без такого согласия Сервис не собирает блок вопросов о здоровье и не учитывает травмы, заболевания и ограничения при формировании плана. Отказ от этого согласия не препятствует использованию остальных функций Сервиса.

Пользователь не должен вводить данные третьих лиц, сведения, составляющие врачебную тайну третьих лиц, чужие персональные данные, а также данные несовершеннолетних.

6. ИИ-функции

Для генерации планов и ответов ИИ-тренера Исполнитель использует алгоритмы искусственного интеллекта.

Исполнитель минимизирует объём данных, передаваемых внешним ИИ-сервисам: исключаются контакты, имя из профиля, идентификаторы аккаунта и платёжные реквизиты. Для ответов ИИ-тренера в чате используется DeepSeek и минимальный контекст, необходимый для ответа. Для иных внешних ИИ-функций допускаются только обезличенные задания без исходной анкеты, истории переписки и связи с аккаунтом; при невозможности обезличивания внешняя передача не выполняется. Свободный текст чата может содержать идентифицирующие сведения и не считается обезличенным автоматически.

Несмотря на меры минимизации, контекст анкеты или чата, обрабатываемый ИИ-функциями, может содержать сведения о здоровье, если пользователь дал согласие на их обработку. Порядок обработки описан в Политике обработки персональных данных и в Согласии на обработку данных о здоровье.

7. Подписка, оплата и автопродление

1. Платные функции, стоимость, период подписки и правило следующего списания показываются пользователю до оплаты на экране оформления подписки. После оплаты точная дата доступна в профиле.
2. Если на экране оплаты указано автопродление, следующий период оплачивается по окончании текущего оплаченного периода, не заранее. Пользователь может отменить автопродление до следующего списания.
3. Пользователь вправе отменить автопродление в личном кабинете (Профиль → Подписка) или иным электронным способом, указанным в Сервисе. После отмены дальнейшие списания не производятся, а оплаченный период остаётся доступным до его окончания, если пользователь не отказался от платной подписки с возвратом за оставшийся период.
4. Если пользователь удалил привязанный способ оплаты или отказался от его использования, Исполнитель не использует его для дальнейших периодических списаний.
5. Оплата принимается через ЮKassa (ООО НКО «ЮМани»). Реквизиты банковской карты обрабатывает платёжный провайдер; Сервис не хранит полный номер карты, код CVV/CVC и иные чувствительные карточные данные.
6. Электронный кассовый чек направляется пользователю на адрес электронной почты в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ.

Подробные правила изложены в документе «Правила подписки, оплаты, автопродления и возвратов».

8. Возвраты

Пользователь вправе отказаться от исполнения договора в любое время в порядке, установленном статьёй 32 Закона РФ «О защите прав потребителей». Отказ прекращает договор на будущее; услуги, фактически оказанные до момента отказа, оплате подлежат.

Платёж оплачивает доступ к функциям Сервиса на выбранный период, включая формирование плана. Отдельная невозвратная плата за формирование плана не удерживается. При отказе возвращается стоимость неиспользованной части оплаченного периода в порядке, предусмотренном Правилами подписки и возвратов.

Отключение автопродления сохраняет доступ до конца оплаченного периода и само по себе не является запросом на возврат. При отказе от платной подписки с возвратом её оставшейся части платный доступ и автопродление прекращаются с момента получения уведомления об отказе, если пользователь не указал более позднюю дату. Ожидание обработки возврата не уменьшает возвращаемую сумму. Комиссии и сборы за отказ дополнительно не удерживаются.

Подробные правила и порядок обращения содержатся в документе «Правила подписки, оплаты, автопродления и возвратов».

9. Медицинский дисклеймер

Сервис не заменяет консультацию врача, тренера, инструктора лечебной физкультуры, спортивного врача, диетолога или иного специалиста. При хронических заболеваниях, травмах, болях, беременности, сердечно-сосудистых заболеваниях, диабете, астме, повышенном давлении и иных состояниях пользователь обязан получить консультацию врача до начала тренировок.

ИИ-тренер может ошибаться и генерировать неточные или неприменимые рекомендации. Пользователь обязан прекратить выполнение упражнения при боли или ухудшении самочувствия.

Развёрнутые предупреждения приведены в документе «AI и медицинский дисклеймер».

10. Интеллектуальная собственность

Исключительные права на Сервис, его программный код, дизайн, тексты, изображения, библиотеку упражнений и иные материалы принадлежат Исполнителю или используются им на законном основании.

Пользователю предоставляется непередаваемое право использовать Сервис и полученные в нём материалы исключительно в личных некоммерческих целях на срок действия договора. Запрещается копировать, распространять, публиковать, перепродавать материалы Сервиса, а также использовать их для обучения моделей машинного обучения или создания конкурирующих продуктов без письменного разрешения Исполнителя.

Тексты, которые пользователь вводит в Сервисе, остаются его собственными. Пользователь предоставляет Исполнителю право обрабатывать их в объёме, необходимом для работы Сервиса, в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

11. Запрещённое использование

Пользователю запрещается:

- использовать Сервис для рассылки спама, а также для автоматизированного сбора и парсинга данных;
- предпринимать попытки обхода технических ограничений, в том числе ограничений частоты запросов, а также внедрять в диалог с ИИ-тренером инструкции, направленные на изменение его поведения (prompt injection);
- нарушать работоспособность Сервиса, получать несанкционированный доступ к чужим аккаунтам и данным;
- вводить персональные данные третьих лиц и данные несовершеннолетних;
- использовать Сервис для целей, противоречащих законодательству Российской Федерации.

При нарушении настоящего раздела Исполнитель вправе ограничить или прекратить доступ к аккаунту. Возврат стоимости неиспользованного периода в этом случае производится за вычетом фактически оказанных услуг.

12. Ответственность

1. Исполнитель отвечает за надлежащее предоставление цифрового доступа к Сервису и обработку обращений в пределах, установленных законом.
2. Сервис предоставляется на условиях «как есть». Исполнитель прилагает разумные усилия к бесперебойной работе, но не гарантирует работу без перерывов и точность рекомендаций ИИ в каждом отдельном случае.
3. Пользователь отвечает за достоверность введённых данных, самостоятельную оценку своего состояния, соблюдение техники безопасности и недопущение передачи чужих данных.
4. Исполнитель не отвечает за последствия, вызванные нарушением пользователем техники безопасности, игнорированием противопоказаний, недостоверными данными, самостоятельным изменением программы, выполнением упражнений вне разумной нагрузки или использованием Сервиса не по назначению.
5. Ограничения ответственности, установленные настоящим разделом, применяются в пределах, допускаемых законодательством о защите прав потребителей, и не ограничивают ответственность Исполнителя за вред, причинённый жизни и здоровью, а также за умышленные нарушения.

13. Изменение условий

Новая редакция Условий публикуется на странице https://podhod.app/legal с указанием даты вступления в силу. Изменения не ухудшают условия уже оплаченного периода: его цена, срок и согласованный объём доступа сохраняются.

Изменение ранее согласованных цены, срока или объёма доступа для будущих периодов допускается только по соглашению с пользователем до оплаты на новых условиях. Само по себе продолжение использования Сервиса не означает согласия на такие изменения. Согласия на обработку персональных данных оформляются отдельно и не заменяются принятием новой редакции Условий.

14. Применимое право и разрешение споров

К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

Обращения и претензии можно направить на support@podhod.app. Срок ответа — 10 рабочих дней, если законом или Правилами возвратов не установлен более короткий срок. Обращение к Исполнителю не является обязательным условием обращения в суд. Пользователь сохраняет права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

15. Реквизиты и контакты Исполнителя

Реквизит	Значение
Оператор / Исполнитель	Индивидуальный предприниматель Остапенко Денис Русланович
ИНН	321600722530
ОГРНИП	325320000030710
Дата регистрации ИП	10.07.2025
Регистрирующий орган	Управление Федеральной налоговой службы по Брянской области
Адрес для юридически значимых сообщений	243057, Брянская область, Климовский район, село Сачковичи, ул. Афанасьева, д. 13
Телефон	+7 995 020-24-01
Электронная почта	support@podhod.app
Режим работы	понедельник — пятница, 10:00–19:00 МСК
Сайт	https://podhod.app

По вопросам работы Сервиса, подписки, возвратов, обработки персональных данных и претензий пользователь может обратиться по адресу support@podhod.app или по телефону +7 995 020-24-01.

Режим работы: понедельник — пятница, 10:00–19:00 МСК. Общий срок ответа — 10 рабочих дней; специальные сроки по закону и Правилам возвратов имеют приоритет.