# Правила подписки, оплаты, автопродления и возвратов

| | |
|---|---|
| Сервис | «Подход» |
| Оператор | ИП Остапенко Денис Русланович |
| ИНН / ОГРНИП | 321600722530 / 325320000030710 |
| Версия | 2026-10-03.v6 |
| Дата редакции | 03.10.2026 |

## 1. Общие положения

Настоящие Правила дополняют Условия сервиса и публичную оферту и описывают оплату, подписку, автопродление, отмену и возвраты в Сервисе «Подход».

Исполнитель: ИП Остапенко Денис Русланович, ИНН 321600722530, ОГРНИП 325320000030710. Контакт поддержки: support@podhod.app. Полные реквизиты приведены в Условиях сервиса.

## 2. Тарифы и платные функции

Актуальные тарифы, стоимость, период доступа, состав платных функций и правило автопродления показываются на экране оплаты до нажатия кнопки оплаты. Точная дата следующего списания после оплаты доступна в профиле.

Стоимость указывается в рублях Российской Федерации и включает все применимые налоги.

Каждый платёж оплачивает доступ к функциям Сервиса на выбранный период. Формирование персонального плана входит в подписку: отдельная невозвратная плата за него не удерживается. После подтверждения оплаты Сервис автоматически запускает формирование плана, если оно необходимо.

## 3. Автопродление

1. Если на экране оплаты указано автопродление, следующий период оплачивается по окончании текущего оплаченного периода. Первое автосписание не производится заранее.
2. До оплаты показываются сумма, период подписки, стоимость следующего периода, правило списания, способ отмены и ссылка на настоящие Правила. При продлении на месяц, три месяца или год дата определяется соответствующим количеством календарных месяцев; если нужного числа в месяце нет, используется его последний день. При отказе банка Сервис может повторить попытку; отмена автопродления прекращает дальнейшие попытки.
3. Пользователь может отменить автопродление в личном кабинете: Профиль → Подписка → Автопродление. Отмена доступна без обращения в поддержку и без телефонного звонка.
4. После отмены автопродления дальнейшие периодические списания не производятся. Оплаченный доступ сохраняется до конца оплаченного периода, если пользователь не отказался от платной подписки с возвратом за оставшийся период.
5. Если пользователь удалил привязанный способ оплаты или отказался от его использования, Исполнитель не использует его для дальнейших периодических платежей.

## 4. Платёжный провайдер и кассовые чеки

Платежи принимаются через ЮKassa (ООО НКО «ЮМани»). Реквизиты банковской карты обрабатывает платёжный провайдер; Сервис не хранит полный номер карты, код CVV/CVC и иные чувствительные карточные данные.

Электронный кассовый чек направляется пользователю на адрес электронной почты в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники» и настройками платёжного провайдера.

При возврате оформляются предусмотренные законом кассовые документы, которые направляются пользователю на электронную почту. Расчёт суммы возврата с указанием оплаченного периода и момента отказа предоставляется отдельно от кассового чека.

## 5. Отключение автопродления

Отмена автопродления производится в профиле: Профиль → Подписка → Автопродление.

Отмена доступна без обращения в поддержку, без обязательного звонка и без навязывания дополнительных условий. Допускается экран подтверждения, если он не препятствует отказу.

Отключение автопродления отменяет будущие списания, но само по себе не является запросом на возврат за текущий период. Для прекращения платной подписки и возврата её неиспользованной части пользователь направляет обращение по разделу 6.

## 6. Отказ от договора и возврат

Пользователь вправе отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору (статья 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

Отказ от платной подписки прекращает её на будущее с момента получения Исполнителем уведомления пользователя, если пользователь не указал более позднюю дату прекращения. С этого момента прекращаются платный доступ и автопродление; ожидание обработки обращения или зачисления возврата не увеличивает удерживаемую сумму. При обычном отказе учитывается уже предоставленный доступ по разделу 7. Обращения по работе Сервиса описаны в разделе 8.

Запрос на возврат направляется на support@podhod.app или через интерфейс поддержки. В обращении следует указать адрес электронной почты аккаунта, дату и сумму платежа.

Исполнитель рассматривает требование и выполняет возврат не позднее 10 календарных дней с даты его получения. Это установленный Сервисом срок возврата; общий срок ответа поддержки его не продлевает. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата. Срок зачисления зависит от банка.

## 7. Расчёт суммы возврата

При обычном отказе возвращается стоимость оставшейся части каждого оплаченного периода:

**стоимость периода × (неиспользованная длительность ÷ полная длительность периода)**

Неиспользованная длительность определяется от момента прекращения подписки по разделу 6 до конца оплаченного периода. Расчёт ведётся по фактическим дате и времени начала и окончания доступа, без округления неполного дня в сторону увеличения удержания. При покупке заранее новый период начинается после уже оплаченного: время между платежом и началом нового периода не считается использованным. Если оплаченный период ещё не начался, его стоимость возвращается полностью.

Например, при стоимости 900 рублей за период длительностью 30 дней и отказе через 10 дней предоставленного доступа сумма возврата за оставшиеся 20 дней составит 600 рублей.

Подписка оплачивает доступ к функциям Сервиса, а не количество выполненных тренировок или отправленных сообщений. При надлежащем предоставлении доступа отсутствие тренировок или обращений к ИИ не означает, что весь прошедший период не использован. Обращения по работе Сервиса рассматриваются по разделу 8.

Штраф за отказ, плата за формирование плана, комиссии платёжного провайдера и прочие расходы дополнительно из рассчитанной суммы возврата не удерживаются.

Исполнитель направляет расчёт пользователю по электронной почте. Разногласия рассматриваются индивидуально; установленные законом права пользователя сохраняются.

## 8. Обращения по работе Сервиса

Если оплаченная функция недоступна или работает некорректно, пользователь может написать на support@podhod.app. Пользователь вправе потребовать восстановления работы, уменьшения цены или отказаться от договора с возвратом денег в случаях и порядке, предусмотренных статьями 28–31 Закона РФ «О защите прав потребителей». Для таких обращений расчёт раздела 7 не ограничивает предусмотренные законом способы решения вопроса.

## 9. Обращения и споры

Обращения принимаются по адресу support@podhod.app. Общий срок ответа — 10 рабочих дней, если законом или настоящими Правилами не установлен более короткий срок. Режим работы: понедельник — пятница, 10:00–19:00 МСК. Обращение к Исполнителю не является обязательным условием обращения в суд; права пользователя по законодательству о защите прав потребителей сохраняются.